

TCA
Innsist[®]
On Demand



Sistema de información hotelera en línea

TCA software[®]
solutions

TCA **Innsist**[®] On Demand

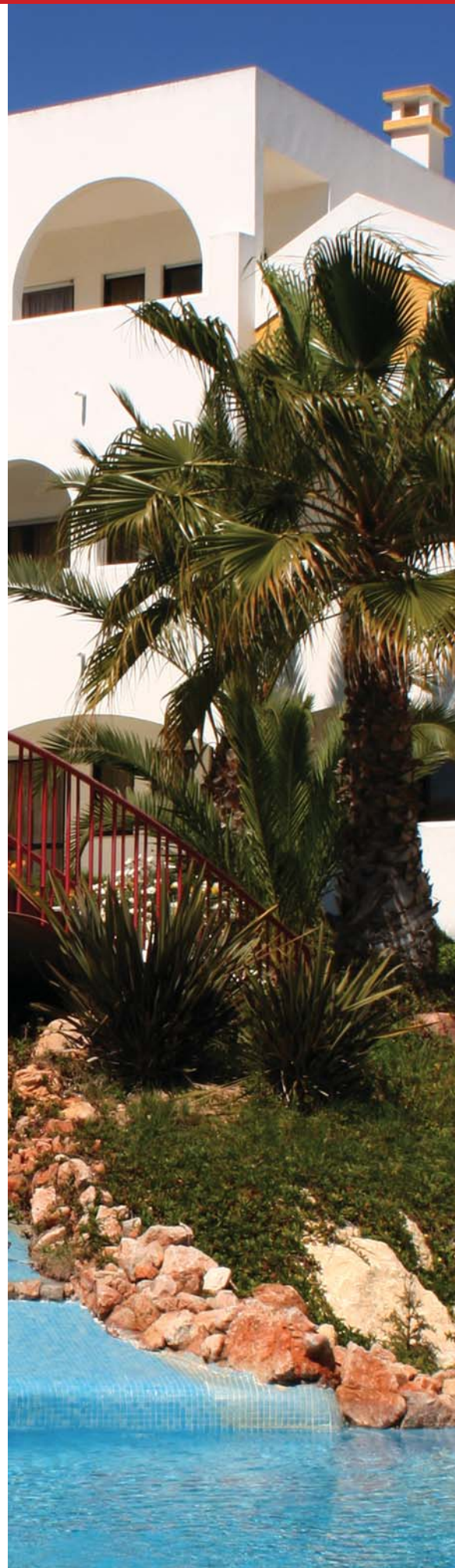
Sistema de información hotelera sobre internet que incrementa la productividad de su hotel, centralizando las operaciones de sus propiedades y proveyendo información en tiempo real para mejorar el proceso de toma de decisiones.

Para Hoteles que buscan:

- Un sistema de información fácil de usar, que no necesita configuraciones complejas para funcionar adecuadamente, sin grandes inversiones en servidores y bases de datos en las propiedades.
- Una aplicación siempre actualizada; utilizar la funcionalidad disponible más reciente sin costo adicional.
- Un sistema de información hotelera con funcionalidad en: Front Office, Punto de Venta, Internet Booking Engine e Inteligencia de Negocios; diseñado para las necesidades operacionales más básicas, pero preparado para soportar pesadas cargas de trabajo.
- Material eLearning gratuito para ayudar a los hoteles a mantener al personal siempre capacitado.
- Soporte Técnico gratuito para asegurar la adecuada operación del hotel.

Productos y Servicios

- **Innsist On Demand Front Office:** Administre todas las habitaciones del hotel y las operaciones de los huéspedes.
- **Innsist On Demand POS:** Integre y administre los puntos de venta en Restaurantes y Bares.
- **Innsist On Demand IBE:** Motor de reservaciones totalmente integrable a su página de internet.
- **Innsist On Demand BI:** Obtenga reportes de ingreso y ocupación por hotel y cadena hotelera.
- **Integración de GDS/CRS:** Integración compatible con OTA (Open Travel Alliance) para recibir reservaciones de Sistemas Globales Distribuidos y sistemas de Central de Reservaciones líderes en el mundo.
- **Interfases:** Innsist On Demand se conecta con más de 600 sistemas de servicio al cliente usados en sus propiedades.
- **Material de capacitación eLearning:** Mantenga al personal siempre capacitado.
- **Soporte Técnico 24/7:** Asegura una adecuada operación del hotel.



Innsist On Demand – Front Office

Administre todas las habitaciones del hotel y las operaciones de los huéspedes

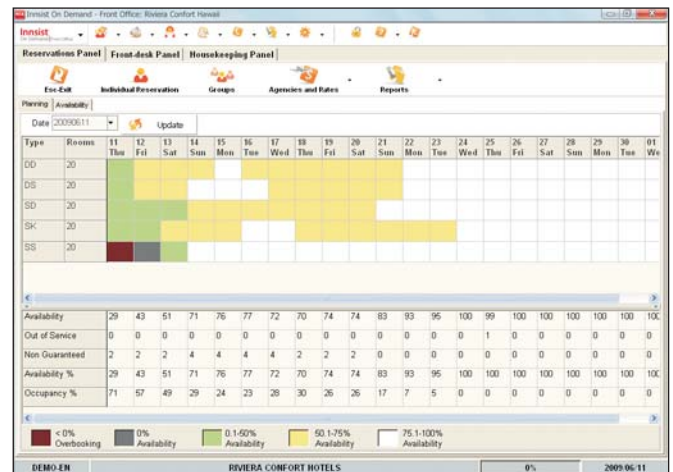
Innsist On Demand – Front Office es un sistema administrativo que cubre las áreas de reservaciones, recepción y caja, ama de llaves, auditoría nocturna, y telefonía.

Reservaciones

Todas las reservaciones son manejadas de manera sencilla con Innsist On Demand – Front Office; se muestra en la pantalla la disponibilidad del hotel en un periodo de tiempo determinado para facilitar las reservaciones individuales y de grupos.

Funcionalidad

- Panel de Reservaciones
- Reservación Individual
- Reservación de Grupos
- Agencias y Tarifas
- Depósitos
- Reportes:
 - Reservaciones
 - Grupos
 - Producción y Pronóstico
 - Depósitos

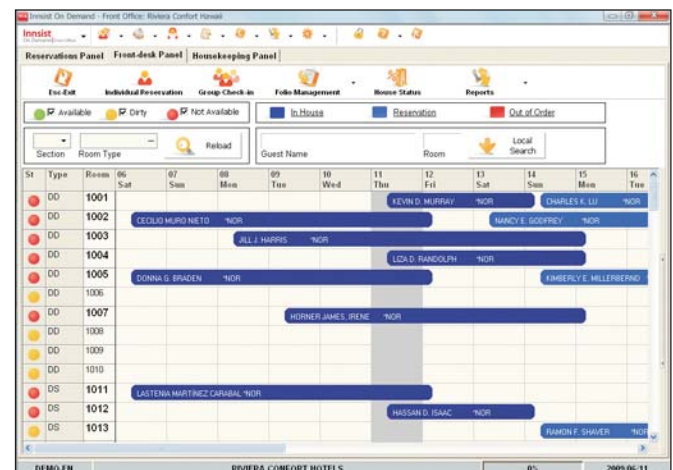


Recepción

Es fácil hacer un check-in individual o de grupo, ver estados de cuenta, extender la estancia de los huéspedes, hacer check-out y mucho más desde el Panel de Recepción. Adicionalmente, se ofrece un segundo panel que muestra el estadístico de estado de casa que contiene la información de totales de casa, y llegadas y salidas de huéspedes.

Funcionalidad

- Panel de recepción y caja
- Check-in individual
- Check-in de grupos
- Pre-asignación de habitaciones
- Manejo de folios de huéspedes
- Panel de estado de casa
- Representación gráfica de estatus de habitaciones
- Reportes:
 - Huéspedes
 - Tarjetas de registro
 - Cuentas de huéspedes
 - Folios
 - Llegadas y salidas
 - Cierre de turno

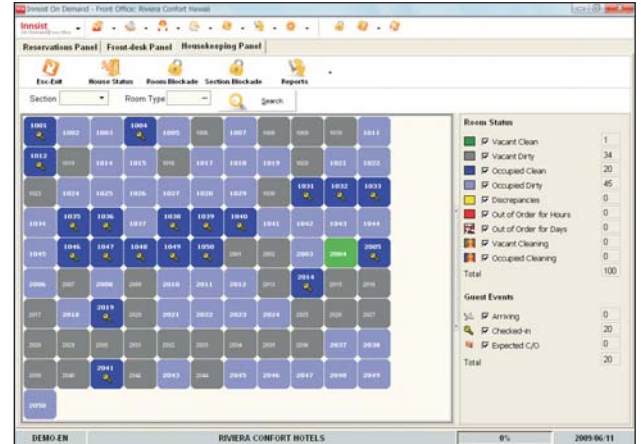


Ama de Llaves

El Panel de Ama de Llaves despliega en pantalla las habitaciones del hotel, facilitando su manejo, permite al usuario hacer cambios en los status de las habitaciones, bloquear habitaciones (por habitación o por sección), filtrar las habitaciones por status o eventos, tales como llegadas de huéspedes, check-ins y check-outs esperados, y más.

Funcionalidad

- Panel de habitaciones
- Bloqueo de habitaciones
- Bloqueo de secciones
- Panel de estatus de habitación con totales
- Eventos de habitación con totales
- Fácil cambio de estatus de habitación
- Reportes:
 - Catálogos de habitaciones
 - Reporte de ama de llaves
 - Discrepancias

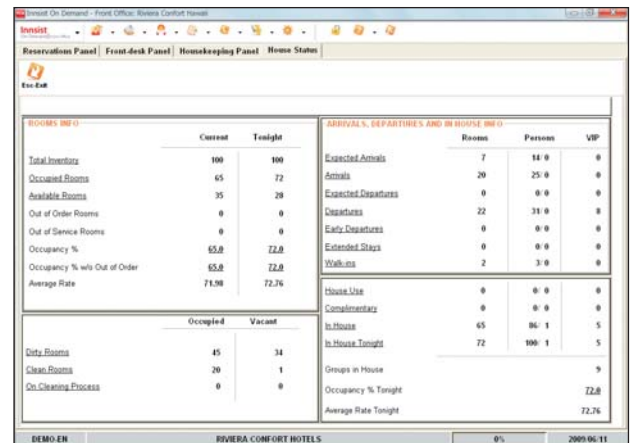


Auditoría Nocturna

Innsist On Demand – Front Office provee todos los procesos necesarios para verificar que las operaciones del hotel estén siendo manejadas correctamente. El auditor nocturno tendrá acceso a información relacionada con folios de huéspedes, revisión de tarifas, hoja de auditoría, diario de ingresos y ocupación, transacciones en puntos de ventas, registro de eventos, y mucho más.

Funcionalidad

- Cambio de moneda
- Check-out return
- Cargo de rentas
- Cambio de fecha
- Reportes:
 - Saldos de folios
 - Revisión de tarifas
 - Hoja de auditoría
 - Diario de ingresos y ocupación

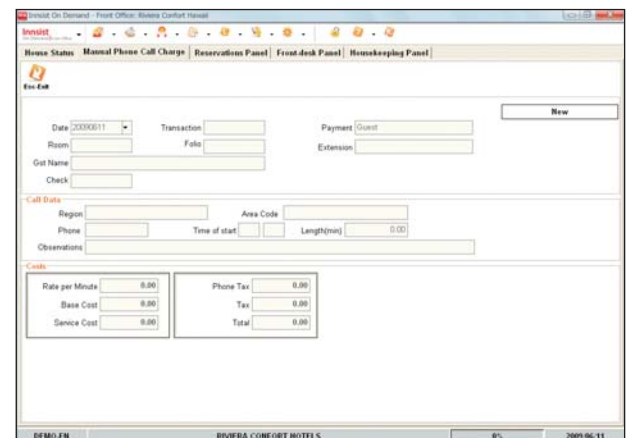


Telefonía

Funcionalidad relacionada con llamadas telefónicas a los huéspedes: mensajes a huéspedes, servicio de despertador, cargos a llamadas telefónicas, manejo de extensiones y una serie de reportes que permiten consultar las transacciones relacionadas al departamento de telefonía.

Funcionalidad

- Cargos manuales de llamadas telefónicas
- Manejo de extensiones
- Servicio despertador
- Reportes
 - Listado de llamadas
 - Listado de extensiones
 - Mensajes



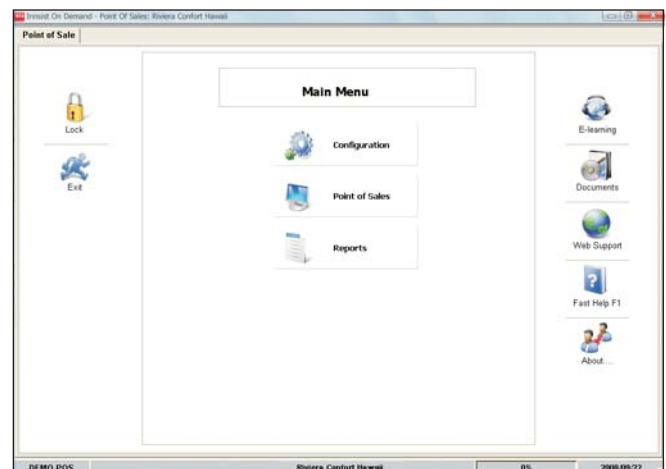
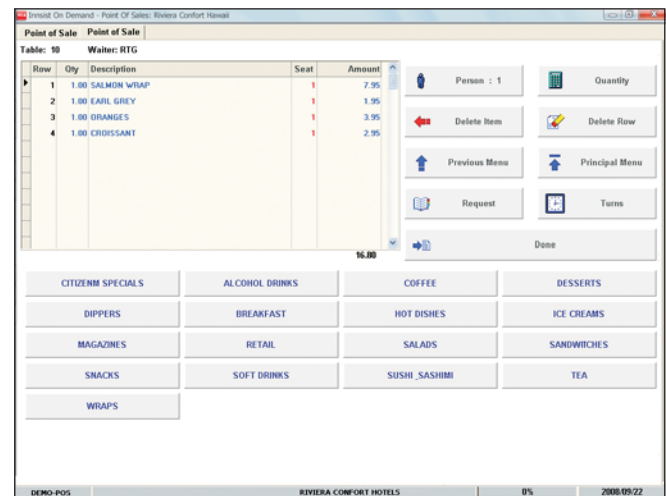
Innsist On Demand – POS

Integre y administre los puntos de venta en Restaurantes y Bares

Innsist On Demand – POS es un sistema en línea para puntos de ventas en restaurantes y bares que no requiere instalación de base de datos ni servidores dentro de su negocio; integra todas las transacciones del huésped en las diferentes instalaciones del hotel con Recepción.

Funcionalidad

- Idiomas: Español, Inglés y Portugués.
- Nivel de seguridad por proceso.
- Cargo directo a la cuenta del huésped.
- Venta directa.
- Cambios de mesa.
- Automatización de pedidos.
- Transferencia de comandas por mesa.
- Transferencia de comandas por comensal.
- Separación de cuentas.
- Conteo de pedidos por comensal.
- Cargo automático de tarjetas bancarias.
- Manejo de paquetes integrados desde el Front Office.
- Manejo de paquetes (agrupación de platillos).
- Manejo de grupos y tipos de cajas.
- Manejo de promociones programadas.
- Consulta y registro de RFC.
- Generación automática de reportes downtime.
- Reportes operativos:
 - Diario de caja
 - Formas de pago
 - Propinas
 - Ventas por platillos
 - Consumos por hora
 - Y más...
- Reportes Administrativos:
 - Spot Check
 - Detalle de consumos
 - Bitácora de operación
 - Diarios de caja
 - Reportes de comandas
 - Cancelaciones
 - Hoja de auditoría
 - Y más...



Innsist On Demand – IBE

Motor de reservaciones totalmente integrable a su página de internet

Innsist On Demand – IBE es un motor de reservaciones por internet integrado automáticamente a Innsist On Demand – Front Office. Permite al hotel ofrecer a través de su página de internet, un sistema de reservaciones automatizado en 4 pasos.

Funcionalidad

Reservación estructurada en 4 pasos:

1. Selección de hotel, fechas de estancia, personas y código de promoción.
 2. Tipos de habitación.
 3. Elección de promociones.
 4. Datos del huésped y forma de pago.
- En todo momento se muestra la información que va configurando el usuario con opción de hacer cambios según se necesite.
 - Manejo de cuentas de usuarios con el propósito de agilizar futuras reservaciones.
 - Opción de cambiar el perfil de usuario en todo momento.
 - Cancelación y modificación de reservaciones.
 - Adaptación de Booking Engine en sitio del hotel.
 - Diseño e imágenes configurables.
 - Imágenes de habitaciones.
 - Mapa del hotel impreso en confirmación de la reservación.
 - Tarifas en diferentes monedas.



Innsist On Demand – BI

Inteligencia de Negocios: Reportes de ingresos y ocupación de hoteles

Sistema de reportes de inteligencia de negocios de Innsist. Provee a un hotel o cadena hotelera información de ingresos y ocupación de habitaciones por ubicación geográfica del huésped, segmento de mercado, canal de reservación y tipo de habitaciones.

Funcionalidad

Reportes de Ocupación

- Porcentaje de ocupación
- Ocupación de habitaciones
- Walk-ins
- Ocupación de Adultos
- Ocupación de Menores
- Personas por habitación

Reportes de Ingresos

- Total de Ingresos
- Tarifa promedio por habitación
- Tarifa promedio por persona

Beneficios al utilizar Innsist On Demand

Utilidad

- Reciba reservaciones de todo el mundo
- Su Retorno de Inversión en menos de un mes
- Manténgase actualizado con un mejor control de los ingresos y ocupación del hotel y mejore su proceso de toma de decisiones

Huéspedes

- Mejoramiento en servicio a clientes
- Historial de preferencias de huéspedes

Costos

- No se necesita una gran inversión, pague sólo por lo que necesite
- Materiales eLearning y Soporte Técnico gratuitos
- Evite costos en servidores y bases de datos en su propiedad
- Obtenga actualizaciones de los productos gratis.



TCA software®
solutions

TCA MÉXICO

Canadá #415 Col. Vista Hermosa
Monterrey, Nuevo León, México, 64620
Tel.+52 (81) 8288.1130

TCA USA

3267 Bee Cave Rd.
Suite 107 #259
Austin, Tx., USA 78746
Tel.+1 (512) 772-3660

TCA BRASIL

Rua Quito Carneiro, 129
Santa Rita do Sapucaí, MG37540-000 Brasil
Tel. +55 (35) 3471.1156

www.tca-ss.com