

TCA
Innsist[®]
On Demand



O Sistema On Demand de Administração e Operação Hoteleira

TCA software[®]
solutions

TCA **Innsist**[®] On Demand

Um Sistema on-line de Gestão Hoteleira que aumenta a lucratividade do seu hotel ao centralizar as operações das suas propriedades e fornecer informação em tempo real para uma melhor tomada de decisões.

Para hotéis que procuram:

- Um software pronto que não requer uma configuração complexa e funcione através da internet evitando enormes investimentos em servidores e bancos de dados nos hotéis.
- Um aplicativo sempre atualizado que usa as últimas funcionalidades disponíveis sem custos adicionais.
- Um Sistema on-line de Gestão Hoteleira com funcionalidade de: Front Office, Ponto de Venda, Motor de Reservas via Internet e Inteligência de Negócios, projetado para atender às necessidades operacionais básicas, porém preparado para as mais pesadas cargas de trabalho.
- Materiais gratuitos de eLearning para ajudar os hotéis a manterem seus funcionários sempre bem treinados.
- Suporte Técnico Gratuito para garantir a operação adequada do hotel.

Produtos e Serviços

- **Innsist On Demand Front Office:** Gerencie todos os apartamentos do hotel e todas as operações de hóspedes.
- **Innsist On Demand POS:** Integre e gerencie Restaurantes e Bares.
- **Innsist On Demand IBE:** Integre automaticamente as reservas feitas a partir do seu website.
- **Innsist On Demand BI:** Acompanhe as receitas e a ocupação do seu hotel em qualquer lugar e a qualquer momento.
- **Integração GDS/CRS:** Integração em conformidade com a OTA (Open Travel Alliance) para receber reservas dos principais Sistemas de Distribuição Global e Sistemas Centrais de Reservas do mundo.
- **Interfaces:** O Innsist On Demand se conecta com mais de 600 Sistemas de Serviços a Hóspedes usados nos seus hotéis.
- **Material Gratuito de Treinamento eLearning:** Mantenha sua equipe sempre bem treinada e resolva seus problemas de rotação de pessoal.
- **Suporte Técnico Gratuito 24/7:** Assegure-se de manter uma operação adequada do seu hotel.

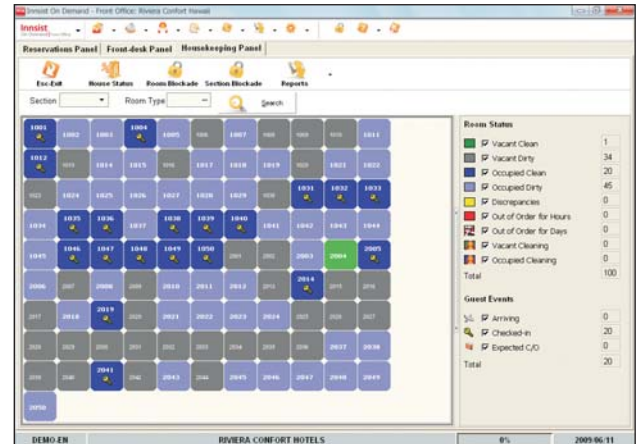


Governança

O trabalho nos apartamentos do hotel é muito fácil com o Innsist On Demand – Front Office. Visualizando todos os apartamentos em um painel, o pessoal encarregado pode fazer mudanças de status, bloqueios de apartamentos ou seções, consultar totais de apartamentos agrupados por status de apartamento ou por eventos tais como: chegada de hóspedes, check-ins e check-outs esperados e mais.

Funcionalidade

- Painel de governança
- Bloqueio de apartamentos
- Bloqueio de seções
- Status de apartamentos com totais
- Eventos de apartamento com totais
- Fácil mudança de status de apartamento
- Relatórios:
 - Catálogos de apartamentos
 - Relatório de camareiras
 - Discrepâncias



Auditoria

O Innsist On Demand – Front Office fornece todos os processos necessários para verificar que as operações do hotel estejam sendo realizadas corretamente. O auditor noturno terá acesso à informação relacionada com as fichas de hóspedes, revisão de tarifas, folha de auditoria, diário de receitas e ocupação, lançamentos de pontos de venda, registro de eventos e muito mais.

Funcionalidade

- Conversão de moedas
- Reativação de fichas
- Lançamento de diárias
- Mudança de data
- Relatórios:
 - Saldos de fichas
 - Revisão de tarifas
 - Folha de auditoria
 - Diário de receitas e ocupação

The screenshot shows a summary report with two main sections:

ROOMS INFO	Current	Tonight
Total Inventory	100	100
Occupied Rooms	65	72
Available Rooms	35	28
Out of Order Rooms	0	0
Out of Service Rooms	0	0
Occupancy %	65.0	72.0
Occupancy % w/o Out of Order	65.0	72.0
Average Rate	71.98	72.76

ARRIVALS, DEPARTURES AND IN HOUSE INFO	Rooms	Persons	VIP
Expected Arrivals	7	14	0
Actuals	20	25	0
Expected Departures	0	0	0
Actuals	22	31	0
Early Departures	0	0	0
Extended Stays	0	0	0
Walk-ins	2	3	0

	Occupied	Vacant
Dirty Rooms	45	31
Clean Rooms	20	1
On Cleaning Process	0	0

	In House	In House Tonight
Chouse Use	0	0
Complimentary	0	0
In House	65	86
In House Tonight	72	100

Summary statistics at the bottom right:

Groups in House	9
Occupancy % Tonight	72.0
Average Rate Tonight	72.76

Telefonia

O Innsist On-Demand – Front Office oferece funcionalidade que permite ao hotel registrar as ligações telefônicas dos hóspedes, mensagens a hóspedes e serviço de despertador. Também oferece relatórios para consultar os lançamentos relacionados.

Funcionalidade

- Lançamentos manuais de ligações telefônicas
- Gerenciamento de ramais
- Serviço despertador
- Relatórios
 - Listagem de ligações
 - Listagem de ramais
 - Mensagens

The screenshot shows a form for entering a manual phone call charge. It includes fields for:

- Date (20090611)
- Transaction
- Room
- Room Type
- Payment (Guest)
- Got Name
- Check
- Call Data: Region, Area Code, Phone, Time of start, Length (min)
- Costs: Rate per Minute (0.00), Base Cost (0.00), Service Cost (0.00), Phone Tax (0.00), Tax (0.00), Total (0.00)

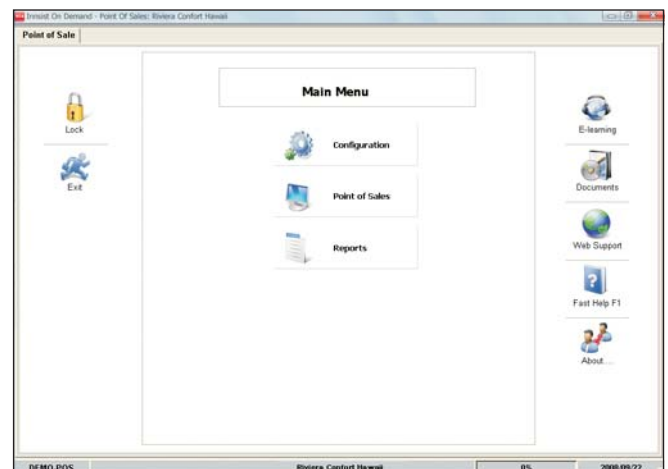
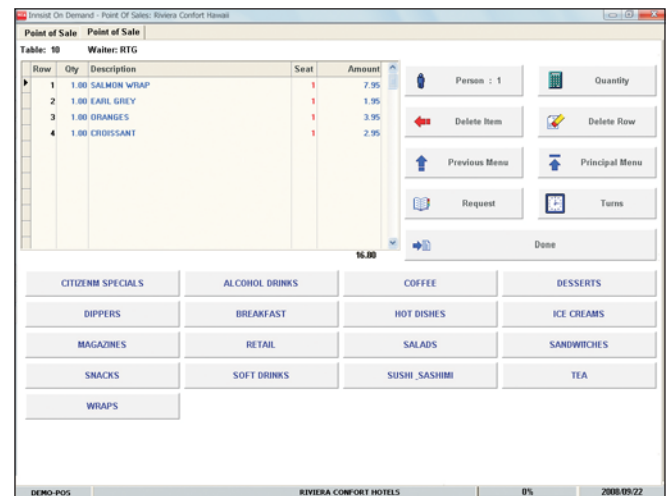
Innsist On Demand – POS

Integre e gereencie Restaurantes e Bares.

Innsist On Demand – POS é um sistema on-line que dispensa a instalação de bases de dados e servidores dentro dos pontos de venda do seu hotel, integrando todos os lançamentos de hóspedes na recepção.

Funcionalidade

- Idiomas: Espanhol, Inglês e Português.
- Nível de segurança por processo.
- Lançamento direto na conta do hóspede
- Venda direta.
- Mudanças de mesa.
- Automação de pedidos.
- Transferência de comandas por mesa.
- Transferência de comandas por pessoa.
- Separação de contas.
- Contagem de pedidos por pessoa.
- Lançamento automático de cartões bancários.
- Trabalha com pacotes integrados a partir do Front Office.
- Trabalha com pacotes de refeições (agrupamento de pratos).
- Gerenciamento de grupos e tipos de caixas.
- Gerenciamento de promoções programadas.
- Consulta e registro de CPF/CNPJ´s.
- Geração automática de relatórios downtime.
- Relatórios Operacionais:
 - Diário de caixa
 - Formas de pagamento
 - Gorjetas
 - Vendas por pratos
 - Consumos por hora
 - E mais ...
- Relatórios Administrativos:
 - Spot Check
 - Detalhe de consumos
 - Registro de operações
 - Diários de caixa
 - Relatórios de comandas
 - Cancelamento
 - Folha de auditoria
 - E mais ...



Innsist On Demand – IBE

Integre automaticamente as reservas feitas a partir do seu website.

O sistema de reservas via internet integrado automaticamente ao Sistema Innsist On Demand – Front Office permite ao hotel oferecer através da sua página na internet, um sistema de reservas automatizado em 4 passos.

Funcionalidade

Reserva estruturada em 4 passos:

1. Seleção de hotel, datas de estada, pessoas e código de promoção.
2. Tipos de apartamento.
3. Escolha de promoções.
4. Dados do hóspede e forma de pagamento.

- Em todo momento é mostrada a informação configurada pelo usuário dando-se a opção de fazer mudanças conforme o necessário.
- Manutenção de contas de usuários com a finalidade de agilizar futuras reservas.
- Possibilidade de mudar o perfil do usuário a qualquer momento.
- Cancelamento e modificação de reservas.
- Adaptação do Booking Engine ao site do hotel.
- Leiaute e imagens configuráveis.
- Imagens dos apartamentos.
- Mapa do hotel impresso na confirmação da reserva.
- Tarifas em diferentes moedas.



Innsist On Demand – BI

Relatórios de receitas e ocupação de hotéis

Relatórios de receitas e ocupação de todos os seus hotéis.

Funcionalidade

Relatórios de Ocupação

- Porcentagem de Ocupação
- Ocupação de Apartamentos
- Walk-ins (hóspedes sem reserva)
- Ocupação de Adultos
- Ocupação de Crianças
- Pessoas por Apartamento

Relatórios de Receitas

- Total de Receitas
- Tarifa média por apartamento
- Tarifa média por pessoa

Benefícios oferecidos pelo Innsist On Demand:

Lucros

- Receba reservas integradas de qualquer lugar do mundo
- Tenha Retorno Sobre seu Investimento em menos de um mês!
- Mantenha-se sempre atualizado e com melhor controle das suas receitas e ocupação para melhorar sua tomada de decisões

Hóspedes

- Melhora do serviço aos clientes
- Acompanhamento das preferências dos seus hóspedes

Custos

- Pare de gastar muito dinheiro ! Não requer enormes investimentos. Pague somente por aquilo que precisa.
- Material de treinamento eLearning e suporte gratuitos
- Evite custos relacionados com servidores e bancos de dados nos seus hotéis
- Obtenha atualizações gratuitamente



TCA software®
solutions

TCA MÉXICO

Canadá #415 Col. Vista Hermosa
Monterrey, Nuevo León, México, 64620
Tel.+52 (81) 8288.1130

TCA USA

3267 Bee Cave Rd.
Suite 107 #259
Austin, Tx., USA 78746
Tel.+1 (512) 772-3660

TCA BRASIL

Rua Quito Carneiro, 129
Santa Rita do Sapucaí, MG37540-000 Brasil
Tel. +55 (35) 3471.1156

www.tca-ss.com