

Acuerdo de Licencia de Usuario y Términos de Servicios

Gracias por seleccionar **Innsist On Demand** (el "Software"). Esta Licencia de usuario (el "acuerdo") es un legal acuerdo entre el que obtiene la licencia, el hotel identificado en el proceso de registro ("usted", "su", o "usuario"), y TCA Software Solutions LLC ("otorgador", "TCA", "nosotros" o "nuestro"). Este Acuerdo gobierna el acceso al uso del software al que obtiene la licencia y a sus agentes (definidos abajo). Usted debe aceptar los términos en este acuerdo antes de acceder o de otra manera utilizar dicho Software o cualquiera de los servicios que TCA provee bajo este acuerdo ("servicios"). Para acceder y utilizar el Software y los Servicios, usted debe tener acceso a internet.

Al seleccionar la opción de "ACEPTAR", usted indica que ha leído, entendido y acepta ser regido por los términos de este Acuerdo. Si la persona seleccionando "ACEPTAR" es un individuo trabajando para el que obtiene la licencia ("Agente"), dicha persona está aceptando a los términos y condiciones de este Acuerdo por parte del que obtiene la licencia y certifica que él/ella es un Agente del que obtiene la licencia y tiene toda la autoridad necesaria para actuar en representación del que obtiene la licencia, incluyendo aceptar los términos y condiciones de este Acuerdo.

Si el que obtiene la licencia no está de acuerdo con los términos del Acuerdo, el que adquiere la licencia no tendrá ningún derecho sobre el Software. Si el que obtiene la licencia no está dispuesto a ser regido por estos términos y condiciones, no deberá seleccionar la opción de "ACEPTAR", y no tendrá acceso o de cualquier manera utilizar el Software o los Servicios.

1. CONCESIÓN DE LICENCIA Y RESTRICCIONES. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, incluyendo el pago de lo aplicable en cuotas de suscripción, TCA otorga al que obtiene la licencia una licencia personal, limitada, no-exclusiva y no-transferible durante el Periodo de Prueba (definido en la sección 3) y el periodo de Suscripción (definido abajo), para acceder electrónicamente y utilizar el Software solamente para la administración del hotel del que obtiene la licencia y solamente por el número de habitaciones para las cuales el que obtiene la licencia pagó cuota.

Adicional al término Innsist On Demand, el término "Software" incluye cualquier otro programa, herramientas, servicios basados en internet, componentes y cualquier "actualización" (por ejemplo, mantenimiento de Software, información de servicios, contenido de ayuda, limpiar virus, o liberación de mantenimientos, etc.) del Software que TCA le pone disponible a usted.

Usted no está permitido bajo este Acuerdo a realizar cualquiera de las siguientes acciones y no permitirá a terceros realizar cualquiera de las siguientes acciones: (i) acceder o intentar acceder a cualquier otro sistema, programa, o información de TCA que no esté puesto a disponibilidad del uso público por TCA; (ii) copiar, reproducir, re-publicar, subir, publicar, transmitir, re-vender, o distribuir de cualquier manera el material del sitio de Innsist On Demand; (iii) permitir a cualquier tercero que se beneficie del uso o funcionalidad del Software o los Servicios por medio de renta, arrendar, tiempo compartido, o cualquier otro arreglo; (iv) transferir cualquiera de los derechos de la licencia otorgados al que obtiene la licencia bajo este acuerdo; (v) trabajar alrededor de limitaciones técnicas en el Software, utilizar cualquier herramienta para habilitar características o funcionalidades que están deshabilitadas en el Software, o descompilar, desensamblar, o de otra manera usar ingeniería reversa en el software excepto de lo cualquier otra manera permitido por la ley aplicable; (vi) realizar o intentar realizar cualquier acción que pueda interferir con el buen funcionamiento del Software o los Servicios, prevenir acceso o uso del Software o Servicios de otros clientes de TCA, o imponer una carga irrazonablemente o desproporcionalmente grande en la infraestructura de TCA; o (vii) de cualquier otra manera utilizar el Software fuera de lo expresamente permitido en esta Sección 1.

2. RESERVACIÓN DE DERECHOS Y PROPIEDAD. El Software es licenciado, no vendido. TCA se reserva todos los derechos no expresamente otorgados para el que obtiene la licencia en este acuerdo. El Software está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. TCA tiene todos los derechos, título e interés en y para el Software y todos los derechos de propiedad intelectual en él. Este Acuerdo no le otorga al que obtiene la licencia ninguno de los derechos a la marca registrada o servicios registrados de TCA.

3. PERIODO DE PRUEBA. El periodo de prueba deberá durar 60 días de calendario desde la fecha en el que el Usuario recibe a su correo electrónico la Cuenta de Usuario del Centro de Servicio ubicada en <http://www.innsistondemand.com/support/es>. Usted, durante este periodo de prueba, tendrá derecho a soporte técnico y servicios de capacitación contenidos en el sitio de Centro de Servicio ubicado en <http://www.innsistondemand.com/support/es>, al que puede acceder con su cuenta de usuario. Diez (10) días de calendario antes de la terminación del periodo de prueba de 60 días, usted recibirá un correo electrónico con la orden de pago por el primer mes del periodo de suscripción. Si el pago no

es realizado para ese tiempo, se tomarán acciones de acuerdo a la Sección 5 de este acuerdo.

4. PAGOS Y FACTURACIÓN. El primer pago mensual debe hacerse antes de finalizar el periodo de 60 días de prueba del Software. El periodo después que expira, el pago mensual subsecuente deberá hacerse el mismo día del mes que expiró el periodo de prueba de 60 días y comienza el servicio de suscripción. El cálculo de su pago mensual por el Software será desplegado en el sitio web de Centro de Servicio ubicado en <http://www.innsistondemand.com/support/es> al que puede acceder con su cuenta de usuario. Vea adjunto el apéndice A para un ejemplo del calendario de pagos bajo este acuerdo. Si usted no realiza el pago correspondiente antes que termine el periodo de retraso de pago de acuerdo a la Sección 5 de este acuerdo, TCA procederá a cancelar su suscripción al Software. Todos los pagos acumulados de acuerdo con el Estado de Cuenta no pueden ser cancelados, y las cantidades pagadas no pueden ser reembolsables, con excepción a lo descrito en las Secciones 8 y 11 de este acuerdo. En el Centro de Servicio ubicado en <http://www.innsistondemand.com/support/es> usted proveerá a TCA información verdadera, precisa, actual y completa para la facturación electrónica. La información de facturación debe ser otorgada por el hotel, usted será responsable de proveer información verdadera, precisa, actual y completa al Centro de Servicio de Innsist On Demand. TCA le mandará la factura electrónica a su correo electrónico una vez que su pago correspondiente al mes actual haya sido realizado de acuerdo al Estado de Cuenta electrónico. El pago mensual del servicio On Demand está relacionado con el número de cuartos que el hotel que usted representa tiene. El pago será calculado automáticamente y se reflejará en su Estado de Cuenta Electrónico en el sitio del Centro de Servicio cinco (5) días de calendario antes de que venza el pago del mes actual. TCA se reserva el derecho de publicar y/o modificar el Estado de Cuenta en cualquier momento con el propósito de proveer un seguimiento apropiado para que no haya confusión con la cantidad debida por el servicio On-Demand.

5. PAGOS ATRASADOS. Si los pagos no son realizados e acuerdo con las fechas desplegadas en el Estado de Cuenta electrónico en el Centro de Servicio Ubicado en <http://www.innsistondemand.com/support/es>, TCA le dará diez (10) días de calendario adicionales después de vencida la fecha correspondiente al pago mensual. Después que esos diez (10) días de calendario transcurran, TCA interpretará la falta de pago como una

cancelación a los servicios On Demand y tomará las medidas y pasos necesarios para cancelar su acceso al Software.

6. INFORMACIÓN DE REGISTRO. El que obtiene la licencia se debe registrar para utilizar el Software y los Servicios y (i) proveer información verdadera, precisa, actual y completa acerca del que obtendrá la licencia requerida para el proceso de registro (la "Información de Registro"), y (ii) mantener y actualizar la información de registro para mantenerla precisa, actualizada y completa. Si el que obtiene la licencia provee cualquier información de registro que no es precisa, actual o completa, TCA podrá, a su discreción, suspender o terminar la cuenta de usuario del que obtiene la licencia y negarle cualquier acceso, presente o futuro, al uso del Software o los Servicios (o a cualquier porción de cualquiera).

7. INFORMACIÓN DE ACCESO Y CUENTA DE USUARIO. El que obtiene la licencia es responsable de (i) mantener la confidencialidad y seguridad del número(s) de acceso, contraseña(s), pregunta(s) y respuesta(s) de seguridad, número(s) de cuenta, información de acceso y cualquier otra información de seguridad o acceso usada por el que obtiene la licencia para acceder al Software y Servicios relacionados (colectivamente, "Información de Acceso"), y (ii) prevenir acceso no autorizado al uso de la información, archivos o datos que el que obtiene la licencia almacena o utiliza en o con el Software y los Servicios (colectivamente, "Información de Cuenta"). El que obtiene la licencia es responsable de proveer acceso y asignar contraseñas a los usuarios en la cuenta del que obtiene la licencia para el Software y los Servicios, y asegurar que dichos usuarios cumplirán con este Acuerdo. El que obtiene la licencia será responsable por todas las comunicaciones electrónicas, incluyendo el registro de cuenta y otra información de la Cuenta con la que cuenta el que obtiene la licencia ("Comunicaciones") introducidos usando la información de Acceso. TCA asume que cualquier Comunicación recibida a través de la Información de Acceso del que obtiene la licencia fue enviada o autorizada por el que obtiene la licencia. El que obtiene la licencia acuerda notificar inmediatamente a TCA si el que obtiene la licencia se percata de cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de cualquier Información de Acceso. TCA se reserva el derecho de negar acceso al Software o los Servicios (o cualquiera de sus partes) al que obtiene la licencia si TCA cree razonablemente que cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de la Información de Acceso ha ocurrido. El que obtiene la licencia debe informar a TCA de, por esto otorga a TCA permiso de utilizar, la Información de Acceso del que obtiene la licencia para permitir que TCA provea los Servicios al que obtiene la licencia, incluyendo actualización y mantenimiento de la Información de la Cuenta, referidos a errores o interrupciones del servicio, y

para mejorar los tipos de información y Servicios que TCA pueda proveer al que obtiene la licencia en un futuro.

8. REVELACIONES PERMITIDAS. El que obtiene la licencia reconoce y acepta que para que TCA pueda proveer al que obtiene la licencia el poder de acceder a y utilizar el Software y los Servicios, TCA puede proveer Información de Acceso e Información de Cuenta del que obtiene la licencia a (i) El empleado o agente del que obtiene la licencia que es identificado en la información de Registro para la cuenta del que obtiene la licencia (el "usuario registrado"), (ii) cualquier otro empleado o agente del que obtiene la licencia quien pudo haber sido designado por el que obtiene la licencia como remplazo del usuario registrado para la cuenta del que obtiene la licencia para los siguientes procedimientos requeridos por TCA para efectuar dicho reemplazo, y (iii) cualquier otra persona identificada como un usuario autorizado del Software en cualquier comunicación subsecuente a TCA (colectivamente, "Recipientes de Información").

9. USO, MANTENIMIENTO Y ACCESO AL SOFTWARE Y SERVICIOS. TCA tendrá el derecho, a su entera discreción y con un tiempo razonable de aviso en el sitio web de Innsist On Demand y/o por envío de correo electrónico proveído por el usuario al momento de su registro en el sitio, de revisar, actualizar, o modificar los Servicios y establecer o cambiar límites relacionados con el uso del Software y sus Servicios, temporal o permanentemente. TCA se reserva el derecho de hacer cualquier cambio inmediatamente efectivo para mantener la seguridad del Sistema o información acerca del uso de la Licencia o cumplir con cualquier ley o regulaciones, y notificar al Usuario de forma electrónica o escrita dentro de treinta (30) días naturales después de dicho cambio. El Usuario puede rechazar los cambios suspendiendo el uso del Software y Servicios que afecten dicho cambio. El uso continuo del Software o Servicios por parte del Usuario constituirá la aceptación del Usuario de dicho cambio y del mantenimiento sobre el Software o Servicios que pueda resultar en un servicio interrumpido, que cause demoras o errores en el Software o Servicios. TCA intentará proveer un previo aviso del mantenimiento calendarizado pero no garantiza que este aviso sea proveído.

10. PRIVACIDAD. Para información detallada sobre las políticas de privacidad de TCA, favor de referirse a las Políticas de Privacidad de TCA Software Solutions, accesible a través de la página de Internet en <http://www.innsistondemand.com/privacidad.html>. El que obtiene la licencia acepta los términos y condiciones de las Políticas de Privacidad de TCA Software Solutions, las cuales pueden ser modificadas en cualquier momento, incorporadas aquí por referencia.

11. RETROALIMENTACIÓN. TCA puede proveer al que obtiene la licencia un mecanismo para proveer retroalimentación, sugerencias e ideas del Software, Servicios u otros productos y servicios de TCA ("Retroalimentación"). El que obtiene la licencia acepta que TCA puede, a su discreción, usar la Retroalimentación de cualquier manera, incluyendo futuras modificaciones al Software, Servicios, trabajos multimedia y/o publicidad y materiales promocionales relacionadas a la misma. El que obtiene la licencia por el presente acto concede a TCA un perpetuo, mundial, completamente transferible, irreversible, licencia libre de regalías para utilizar, reproducir, modificar, crear trabajos derivados de, realizar, distribuir y desplegar por cualquier propósito cualquier información que el que obtiene la licencia provee a TCA en la Retroalimentación.

12. RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES DE GARANTÍA. EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS SON PROVEÍDOS EN LA CONDICIÓN EN LA QUE SE PRESENTAN (EL COMPRADOR ACEPTA EL PRODUCTO CON SUS FALLAS) Y SON SUJETOS A DISPONIBILIDAD, AL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, TCA Y SUS AFILIADOS, LICENCIADORES, TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIO O CONTENIDO, DISTRIBUIDORES, COMERCIANTES Y PROVEEDORES (COLECTIVAMENTE "PROVEEDORES") SE NIEGAN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, REFERENTES AL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, COMERCIALIDAD, TÍTULO Y NO-INFRACCIÓN. TCA NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS SON SEGUROS, LIBRES DE ERRORES, VIRUS, INTERRUPCIONES, ROBO DE IDENTIDAD, AMENAZA DE HACKERS, O CUALQUIER OTRA LIMITACIÓN DEL PROGRAMA. TCA APLICARÁ MANTENIMIENTO Y MONITOREO RAZONABLE DE SEGURIDAD Y VIRUS RECONOCIDO POR LA INDUSTRIA Y DE RUTINA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICAR AL QUE OBTIENE LA LICENCIA. EN TAL CASO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SON LIMITADAS A UNA DURACIÓN DE 60 DÍAS DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS, TAL COMO APLIQUE. SIN EMBARGO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR AL QUE OBTIENE LA LICENCIA. ESTA GARANTÍA LE PROVEE AL QUE OBTIENE LA LICENCIA DERECHOS ESPECÍFICOS Y EL QUE OBTIENE LA LICENCIA PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. LA COMPLETA RESPONSABILIDAD ACUMULATIVA DE TCA Y SUS PROVEEDORES POR CUALQUIER MOTIVO QUE PARTA DE O ESTE RELACIONADO A ESTE ACUERDO DEBERÁ SER LIMITADA A LA CANTIDAD PAGADA DURANTE EL ÚLTIMO MES POR EL QUE OBTIENE LA LICENCIA A TCA POR EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS. HASTA EL MÁXIMO ALCANCE DE LA LEY APLICABLE, TCA Y SUS PROVEEDORES SE NIEGAN DE LAS RESPONSABILIDADES Y NO TENDRÁN RESPONSABILIDADES POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE DE, PUNITIVO, O EJEMPLAR, INCLUYENDO DAÑOS RELACIONADOS CON LA PÉRDIDA DE NEGOCIO, FALLAS EN TELECOMUNICACIONES, PÉRDIDA, CORRUPCIÓN, ROBO O SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, VIRUS, SPYWARE, LA INHABILIDAD DEL QUE OBTIENE LA LICENCIA DE ACCEDER A LA CUENTA DE INNSIST POR CUALQUIER MOTIVO, PÉRDIDA DE GANANCIAS O INVERSIÓN, BUENA VOLUNTAD, O EL GUSTO, YA SEA BASADO EN CONTRATO O SIN RAZÓN ALGUNA (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), O DE OTRA MANERA, INCLUSO SI TCA O SUS TERCEROS PROVEEDORES FUERON AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS E INCLUSO SI HAY UN REMEDIO O SE ENCONTRÓ QUE FALLA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. EN NINGÚN EVENTO TCA SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER PÉRDIDA, COSTO, RESPONSABILIDAD O DAÑO INCURRIDO DEL RESULTADO DE EL RECIBIMIENTO DE O PARTICIPACIÓN DEL QUE OBTIENE LA LICENCIA EN CUALQUIER SERVICIO DE TERCEROS. EN NINGÚN EVENTO TCA ASUME CUALQUIER RESPONSABILIDAD A CUALQUIER PARTE FUERA DEL QUE OBTIENE LA LICENCIA PARTIENDO DE EL USO O LA INHABILIDAD DE USO DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS POR PARTE DEL QUE OBTIENE LA LICENCIA. ADICIONALMENTE, TCA NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD HACIA EL QUE OBTIENE LA LICENCIA POR CUALQUIER REVELACIÓN POR PARTE DE TCA A CUALQUIER RECEPTOR DE INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LA SECCIÓN 8 O CUALQUIER USO DE LA INFORMACIÓN DE ACCESO O INFORMACIÓN DE LA CUENTA DE INNSIST DEL QUE OBTIENE LA LICENCIA POR PARTE DEL RECEPTOR DE INFORMACIÓN. LAS LIMITACIONES DE LOS DAÑOS MENCIONADOS ANTERIORMENTE SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA BASE DE LO NEGOCIADO ENTRE TCA Y EL QUE OBTIENE LA LICENCIA. TCA NO PODRÁ HABER PROVEÍDO EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS SIN DICHAS LIMITACIONES.

14. CONSENTIMIENTO PARA REALIZAR NEGOCIOS ELECTRÓNICAMENTE (“CONSENTIMIENTO”). Consentimiento para Comunicaciones Electrónicas. TCA puede ser requerido por ley a mandar comunicaciones electrónicas (definido abajo) al que obtiene la licencia que pueden pertenecer al Software, el uso de la información que el que obtiene la licencia pudo haber presentado a TCA, y cualquier Servicio aplicable. El que obtiene la licencia acepta que TCA puede mandar Comunicaciones

Electrónicas al que obtiene la licencia por medio de correo electrónico y/o puede presentar las Comunicaciones Electrónicas al que obtiene la licencia desplegándolas en uno o más de los sitios de TCA. El que obtiene la licencia consiente a recibir estas Comunicaciones Electrónicas electrónicamente.

El término "Comunicaciones Electrónicas" se refiere a cualquier notificación, registro, acuerdo o cualquier tipo de información que se hace disponible al que obtiene la licencia o se recibe del que tiene la licencia electrónicamente en conexión con el Software y cualquier Servicio aplicable.

- i. Consentimiento para realizar Negocios Electrónicamente. La decisión de hacer negocios electrónicamente es del que obtiene la licencia, y el que obtiene la licencia debe considerar si el que obtiene la licencia tiene las capacidades de hardware y software requeridos en los puntos siguientes. El consentimiento del que obtiene la licencia a hacer negocios electrónicamente, y nuestro acuerdo a hacerlo, aplica a este Acuerdo, el Software y cualquier Servicio aplicable.
- ii. Requerimientos de Hardware y Software. Para poder tener acceso y conservar un récord electrónico de las Comunicaciones Electrónicas, el que obtiene la licencia necesitará: una computadora, una impresora, un monitor, un servicio de conexión a internet, un software navegador de internet capaz de manejar transacciones seguras y una dirección de correo electrónico. Al seleccionar "ACEPTAR", el que obtiene la licencia confirma a TCA que el que obtiene la licencia tiene los medios necesarios para acceder, imprimir o descargar Comunicaciones Electrónicas. TCA no proveerá servicios de internet. El que obtiene la licencia debe tener su propio proveedor de servicios de internet.
- iii. Retiro del Consentimiento. Si el que obtiene la licencia decide que ya no quiere recibir Comunicaciones Electrónicas futuras, puede escribirnos a: clientes@innsistondemand.com indicando claramente el deseo de retirar el consentimiento de Comunicaciones Electrónicas. Si el que obtiene la licencia retira el consentimiento de recibir Comunicaciones Electrónicas, TCA podrá terminar su uso del Software o cualquier Servicio aplicable.
- iv. Cambiar la dirección de Correo Electrónico. El que obtiene la licencia acuerda notificarnos inmediatamente del cambio de dirección de correo electrónico del que obtiene la licencia accediendo a la cuenta de usuario del que obtiene la licencia y actualizando la información de contacto, incluyendo su dirección de correo electrónico.

- v. Imprimir. El que obtiene la licencia puede imprimir las Comunicaciones Electrónicas.

15. ENMIENDA. TCA tendrá el derecho de agregar o cambiar términos de este Acuerdo a cualquier momento, (siempre que la intención de TCA que dicho cambio afecte substancialmente los derechos otorgados en la Sección 1 al que obtiene la licencia y por dicha consideración fue pagado por el que obtiene la licencia) y a cambiar, borrar, discontinuar o imponer condiciones de cualquier característica o aspecto del Software y los Servicios sobre aviso en cualquier medio que TCA determine razonable, incluyendo anunciar información referente a dicho cambio, adición, borrado, discontinuación o condiciones en el Software o cualquier sitio de TCA, incluyendo pero no limitando a: www.innsistondemand.com. Cualquier uso del Software por parte del que obtiene la licencia después de la publicación de TCA de dichos cambios, constituirá la aceptación del que obtiene la licencia de las modificaciones de este Acuerdo.

16. TERMINACIÓN. Los derechos del que obtiene la licencia bajo este Acuerdo pueden ser terminados o suspendidos por TCA inmediatamente y sin notificación si el que obtiene la licencia o cualquiera de los usuarios autorizados falla al cumplir con cualquier término o condición de este Acuerdo, o si el que obtiene la licencia ya no da consentimiento de recibir Comunicaciones Electrónicas de acuerdo a la Sección 14. Adicionalmente, TCA se reserva el derecho (pero no tiene obligación de) borrar toda la información de acceso y de cuenta del que obtiene la licencia almacenados en los servidores de TCA si la suscripción ha sido terminada o si el que obtiene la licencia no ha renovado la suscripción para el Software. Al hacer la terminación el que obtiene la licencia debe inmediatamente dejar de usar el Software y los Servicios. Cualquier terminación de este Acuerdo no afectará los derechos de TCA en virtud de esto. Además, el que obtiene la licencia acuerda que con la terminación del Acuerdo como lo provisto en esta Sección 16 o no renovación de la suscripción por parte del que obtiene la licencia de acuerdo con la Sección 3, TCA no tendrá responsabilidad hacia el que obtiene la licencia o cualquier tercero por cualquier terminación del acceso al Software o borrado de la Información de Acceso o de Cuenta del que obtiene la licencia. El que obtiene la licencia acuerda a defender, indemnizar y mantener inofensivo a TCA de y contra cualquier reclamo, pérdida, responsabilidad, costos y gastos (incluyendo pero no limitando a honorarios de abogados) que surjan de las violaciones de este acuerdo del que obtiene la licencia o cualquiera de sus usuarios autorizados, regulaciones federales o estatales, o cualquier derecho de terceros, incluyendo pero no limitando a infracción de cualquier copyright, violación a cualquier derecho de propiedad o invasión a los derechos de privacidad. Esta obligación sobrevivirá la terminación de este Acuerdo.

17. SERVICIOS DE TERCEROS. En conexión con el uso del Software por parte del que obtiene la licencia, el que obtiene la licencia debe ser informado de los servicios, productos, ofertas y promociones proveídos por terceros, y no por TCA ("Servicios de Terceros"). Si el que obtiene la licencia decide utilizar Servicios de Terceros, el que obtiene la licencia es responsable de revisar y entender los términos y condiciones que rigen cualquier Servicio de Terceros. El que obtiene la licencia acepta que dichos terceros, y no TCA, serán responsables por el desempeño de los Servicios de Terceros.

18. SITIOS DE INTERNET DE TERCEROS. El Software puede contener o referenciar ligas a sitios de internet operados por terceros ("Sitios de Internet de Terceros"). Estas ligas son proveídas solamente como una conveniencia. Dichos Sitios de Internet de Terceros no están bajo el control de TCA. TCA no será responsable por el contenido de ninguno de los Sitios de Internet de Terceros o ninguna liga contenida en un Sitio de Internet de Terceros. TCA no revisa, aprueba, monitorea, endorsa, garantiza o hace ninguna representación respecto a los Sitios de Internet de Terceros, y la inclusión de cualquier liga en el Software o Servicio no está y no implica una afiliación, patrocinio, endoso, aprobación, investigación, verificación o monitoreo por parte de TCA de cualquier información contenida en cualquier Sitio de Internet de Terceros. En ningún evento TCA será responsable por la información contenida en dicho Sitio de Internet de Terceros o por el uso o inhabilidad de uso por parte del que obtiene la licencia de dicho sitio. El acceso a cualquier Sitio de Internet de Terceros es bajo el propio riesgo del que obtiene la licencia, y el que obtiene la licencia reconoce y entiende que los Sitios de Internet de Terceros ligados pueden tener términos y políticas de privacidad diferentes a los de TCA. TCA no es responsable por dichas provisiones, y expresamente se niega de cualquier responsabilidad por ellas.

19. DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE MÉXICO. El Contrato se regirá e interpretará con arreglo de las leyes aplicables de México. Así mismo las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León. Para cualquier conflicto, acción, reclamación, controversia, o litigio que se refiera al Contrato.

El presente Contrato de Usuario y la información que se incorpore a este Contrato de Usuario por referencia (incluyendo la referencia a información contenida en las páginas web y la referencia a políticas), constituyen el acuerdo total y completo de las partes en relación con el Servicio On Demand, los Servicios y los Materiales On Demand, y sustituye a cualquier y toda comunicación anterior o contemporánea, ya sea adicional o en el contrario. Los términos y condiciones del Contrato podrán modificarse sólo y

mediante acuerdo por escrito suscrito entre las partes. Si cualquier disposición del Contrato fuese declarada inválida o inaplicable por un Tribunal competente, dicha disposición se interpretará de modo que refleje la intención de la disposición inválida o inaplicable, y las demás disposiciones permanecerán vigentes en todos sus términos. No se considera que exista una relación de, asociación, empleo o agencia entre TCA y Usted como consecuencia del Contrato o del uso del Servicio On Demand. Usted no podrá ceder el Contrato sin previo consentimiento por escrito de TCA. Cualesquier cesión no permitida de acuerdo con lo estipulado en la presente Cláusula será considerada nula. TCA se reserva el derecho para prestar de forma parcial o total el Servicio On Demand, los Materiales On Demand, o cualquier servicio desde cualquier lugar, y/o a través de terceros proveedores a nivel mundial. La no exigencia por cualquiera de las partes del cumplimiento de cualquier derecho o disposición del Contrato no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, salvo que exista la renuncia expresa y por escrito. Con excepción de las acciones derivadas del no pago o de violación de los derechos de propiedad de TCA, ninguna otra acción relacionada con el Contrato para ser iniciada por cualquiera de las partes después de los dos años siguientes a que dicha acción se origine. TCA se reserva cualquier derecho no otorgado o no establecido expresamente en el Contrato. Una vez que Usted acepte electrónicamente este Contrato, TCA y Usted declaran que cuentan con autoridad suficiente para hacer válidas las obligaciones derivadas del presente Contrato.

20. MISCELÁNEO. Este Acuerdo (y cualesquiera términos y condiciones adicionales con los cuales TCA enmienda o suplementa este Acuerdo) es una completa declaración del acuerdo entre el que obtiene la licencia y TCA, y parte de la completa responsabilidad de TCA y sus Proveedores y el remedio exclusivo del que obtiene la licencia con respecto al Software y los Servicios que utilice. El que obtiene la licencia acuerda que TCA no está actuando como agente o fiduciario del que obtiene la licencia en conexión con el uso del Software o cualquier Servicio. Los Proveedores, agentes, empleados, distribuidores y comercializadores de TCA no están autorizados para hacer adicionales representaciones, compromisos o garantías a nombre de TCA. Cualquier renuncia de los términos de este Acuerdo por TCA debe ser por escrito, firmada y autorizada por un oficial de TCA y expresamente referenciando las provisiones aplicables de este Acuerdo. El que obtiene la licencia no puede asignar ninguno de sus derechos o delegar ninguna de sus responsabilidades dentro de este Acuerdo sin el previo consentimiento escrito de TCA. TCA no será responsable por cualquier incomparecencia o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo hasta la extensión del retraso o prevención debido a sus causas fuera de su control razonable, tales como actos de Dios, desastres naturales, actos terroristas, guerra u otras hostilidades, disputas laborales, disturbios civiles, acciones u

omisiones de terceros, fallas en los sistemas eléctricos o de comunicación o acciones gubernamentales. Si cualquier provisión de este Acuerdo es inválida o no es capaz de ser cumplida bajo la ley aplicable, entonces deberá ser, a dicho alcance, juzgada omitida y las provisiones restantes continuarán ejerciendo completa fuerza y efecto. Este Acuerdo será gobernado por la ley de Texas como aplicado a los Acuerdos introducidos en y para ser ejercidos completamente dentro de Texas, sin consideración a su elección de ley o conflictos de principios de ley que puedan requerir la aplicación de la ley en una jurisdicción diferente, y aplicable por ley federal. Por el presente acto, las partes consienten a la jurisdicción exclusiva de las cortes estatales de Travis County, Texas o la corte federal para el Distrito Oeste de Texas. Encabezados son incluidos sólo por conveniencia, y no serán considerados al interpretar este Acuerdo.

APÉNDICE A
CALENDARIZACIÓN DE PAGOS

Ejemplo de calendarización de pagos de InnsistOn Demand:

Fecha de registro: 10 de Enero de 2009

Inicio Servicio On Demand 60 días naturales gratis	10 de Enero de 2009
1er mensualidad (60 días naturales transcurridos)	11 de Marzo de 2009
2ª mensualidad	11 de Abril de 2009
3er mensualidad	11 de Mayo de 2009
4ª mensualidad	11 de Junio de 2009
5ª mensualidad	11 de Julio de 2009
6ª mensualidad	11 de Agosto de 2009
7ª mensualidad	11 de Septiembre de 2009
8ª mensualidad	11 de Octubre de 2009
9ª mensualidad	11 de Noviembre de 2009
10ª mensualidad	11 de Diciembre de 2009
11ª mensualidad	11 de Enero de 2010
12ª mensualidad	11 de Febrero de 2010
MENSUALIDADES ILIMITADAS	
.	.
.	.
.	.